

Geachte bewoner,

Zomer 2022 bundelen de organisatoren van de festivals op de Polderheuvel hun krachten om te zorgen dat onze evenementen zo goed mogelijk georganiseerd worden. Daarbij hoort een integrale aanpak die rekening houdt met de belangen in de buurt. We hebben hiervoor in maart 2021 een actieplan geschreven dat te lezen is op de website van de Polderheuvel: <https://polderheuvel.nl/informatie> (zie: actieplan muziekfestivals).

Als onderdeel van dit plan versturen wij u één brief met alle belangrijke informatie over de vier evenementdagen die er op de Polderheuvel geprogrammeerd zijn.

Data en contactgegevens

Naam evenement	Datum en openingstijden	Op- en afbouwdagen	Contactpersoon voor technische vragen
komm schon Alter	11.6 12:00 - 23:00	6.6 - 15.6	lois-lane@chasingthehihat.nl
Chin Chin Festival	2.7 13:00 - 23:00	27.6 - 6.7	productie@chinchifestival.nl
ZeeZout Festival	3.9 12:00 - 23:00	29.8 - 8.9	zeezout@zeezout.info
Sounds Like Trouble	4.9 13:00 - 23:00	29.8 - 8.9	zeezout@zeezout.info

Het heeft geen zin deze mailadressen te benaderen voor buurtbewoner tickets, enkel aanvragen via het online formulier dat wordt genoemd later in deze brief worden in behandeling genomen.

Verkeersmaatregelen

We zetten verkeersregelaars in voor de verkeersveiligheid en de bereikbaarheid van de directe omgeving. Er zal tijdelijk eenrichtingsverkeer worden georganiseerd via de route Tom Schreursweg - Joris van den Bergweg – Nico Broekhuysenweg voor een ordelijke in- en uitstroom. Alle wegen zijn gewoon bereikbaar, maar dus tijdelijk niet in beide richtingen. Dit verkeersplan is opgesteld in samenwerking met de verhuurorganisatie van de Polderheuvel en de gemeente.

Geluidoverlast

In de evenementenvergunningen is uitvoerig aandacht besteed aan de bepaling van de toegestane geluidsniveaus. Met behulp van geluidsmodellen is voorspeld wat de geluidsdruk op de dichtstbijzijnde woningen zal zijn bij een bepaald volumeniveau vanaf de geluidsbronnen. Ten tijde van de evenementen worden bij ieder podium van het festival en de dichtstbijzijnde gevels online meetstations geplaatst, via waar zowel de organisaties als de gemeente Amsterdam kunnen waarnemen of de gemaakte afspraken over geluid worden nagekomen. We gaan er alles aan doen om te zorgen dat aan de toegestane geluidsgrenzen in de vergunningen wordt voldaan. Op de laatste dag van de opbouw worden de podia getest middels een soundcheck, die wij zo kort mogelijk uitvoeren.

Op- en afbouw

Voordat het evenement begint is er een periode waarin de tijdelijke voorzieningen worden opgebouwd. Na de evenementen worden die voorzieningen weer afgebouwd en de gebruikte terreinen opgeruimd. Hiervoor wordt de locatie gedeeltelijk afgesloten, omwille van de veiligheid van recreanten en medewerkers. Ons werkgebied wordt gezien als een bouwplaats, met de nodige veiligheidsmaatregelen.

Duurzaamheid

Als festivals zetten wij ons in voor duurzaamheid, wat zich vertaalt in verschillende facetten. De elektriciteit die gebruikt wordt tijdens het evenement is afkomstig van de vaste aansluiting die gevoed wordt met groene energie. Daarnaast worden accupakketten ingezet om het gebruik van aggregaten tot een minimum te beperken, namelijk alleen in geval van nood, of wanneer de inrichting van het terrein een accu plaatsing niet toelaat. De afvalstromen reduceren we en zetten we (bijna volledig) om naar grondstoffen, waarbij de plastic bekertjes en flesjes gerecycled worden en de groene afvalstroom

omgezet wordt naar compost dat terug wordt gegeven aan Tuinen van West. Qua mobiliteit stimuleren we bezoekers om met de fiets te komen en onze leveranciers maken zoveel mogelijk gebruik van blauwe diesel, wat 90% van hun CO2 uitstoot bespaart. Ook is het eetaanbod aan de bezoekers voor 3 van de 4 festivals volledig vegetarisch.

Schoonmaakdagen

Naast dat we ons inzetten om het terrein schoon te houden tijdens en na de festivals, vinden we het belangrijk dat de buurt schoon blijft. Na afloop van de evenementen nemen wij een deel van de buurt mee in onze schoonmaakplannen. Aanvullend organiseren we voordat het festivalseizoen begint (week 25) in de buurt een extra schoonmaakdag en na afloop van de festivals (half september) een eindschoonmaak.

Melding van overlast

Wij richten onze organisatie in op een kwalitatief, veilig en gezellig festival. Echter kan het zijn dat u last ondervindt van onze werkzaamheden. Onze groep organisatoren heeft zich ingezet voor een verbetering van de afhandeling van meldingen. Dit jaar zal uw melding direct opgevolgd worden door ons personeel. Wij zullen u bezoeken voor een gesprek over uw situatie, een eventuele geluidsmeting doen en vervolgens maken we daarvan rapportage ter evaluatie bij de gemeente. Hoe meldt u overlast?

- Het makkelijkst vult u het formulier in via de link op <https://tuinenvanwest.info/melden-overlast/>
- Belt u liever? U kunt ons bereiken via het telefoonnummer **020 - 5160838**
- Bent u gewend **14-020** te bellen ofwel direct de gemeente? Dit kan nog steeds, maar dan kunnen wij niet garanderen dat uw melding direct opgevolgd wordt.
- Wenst u anoniem te melden? Dat kan, maar zonder uw adres en een rapportage ter plaatse kan uw klacht niet worden meegenomen in de evaluatie met de gemeente.

Toegangskarten voor buurtbewoners

Er is voor ieder festival een aantal kaarten gratis of met korting beschikbaar gesteld voor buurtbewoners. Wat moet u doen om hier aanspraak op te maken?

- Vul het formulier in op: <https://bit.ly/polderheuvel-tickets>
- U vraagt hiermee voor maximaal één festival 2 toegangkaartjes aan
- Als uw reservering wordt bevestigd ontvangt u de kaartjes uiterlijk 3 dagen voor het evenement.
- **Belangrijk! Neem een poststuk mee ter verificatie van uw adres.** Bewonerstickets zijn alleen geldig met een poststuk, bij de ingang zal u hiernaar gevraagd worden.

Werken op de festivals

Als evenementenorganisator zijn wij ook werkgever van veel jong talent. We willen geïnteresseerde jongvolwassenen (18+) uit de buurt de kans geven om te werken op onze festivals en zo werkervaring op te doen in onze branche. Heeft u hier interesse in? Stuur dan even een mailtje naar het contactpersoon van de festivals waar je zou willen werken.

Wij hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben. Mocht u vragen hebben over de technische aspecten van de verschillende festivals, kunt u deze stellen via de mailadressen in de bovenstaande tabel. **Email berichten over buurt tickets worden niet beantwoord, gebruik hiervoor enkel het aanvraagformulier. Gebruik ook het klachtennummer niet voor tickets. Aanvragen via deze weg worden niet behandeld.**

Plannen namens de organisaties voor de buurt

De organisaties steunen lokaal evenement Tuinen van West Fest door de subsidie van de gemeente te verdubbelen. Wij hopen hiermee de band met de buurt te versterken.

We staan open voor bredere samenwerkingen met buurtinitiatieven. U kunt uw plan altijd voorleggen aan daniel@chasingthehihat.nl - alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

komm schon Alter, Chin Chin Festival, ZeeZout Festival & Sounds Like Trouble